



ALCANCES DEL SERVICIO

Fecha de última actualización: 05 de enero del 2026

Bienvenido a **iKyndom (EVINCOLAB, S.C.)**, es un placer brindarte nuestros servicios. Al acceder y utilizar nuestra plataforma web, software y servicios, aceptas lo plasmado en este instrumento, por lo que en consecuencia el solo hecho de ingresar a www.ikyndom.com usted está enterado y queda obligado a cumplir con lo estipulado en estos alcances del servicio para el uso general de la plataforma/software y módulos que **iKyndom** le ofrece, considerándose que acepta los mismos, así como las consecuencias legales que deriven de las Leyes Mexicanas y/o Tratados Internacionales que fueren aplicables; al acceder, registrarse, suscribirse o utilizar los servicios de la plataforma, el usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado todo lo aquí redactado. En caso de no estar de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma/Software.

SE LE RECOMIENDA LEERLOS CUIDADOSA Y DETENIDAMENTE.

1. OBJETO

Este documento regula el acceso, uso y disfrute de la plataforma/software **iKyndom**, una herramienta en línea, la cual ofrece a empresas y organizaciones un conjunto de servicios electrónicos y digitales orientados a optimizar sus procesos internos en las áreas que de manera enunciativa pero no limitativa son:

- **PEOPLE (Recursos Humanos)**
- **TAX (Contabilidad)**
- **SPACE (Soporte Técnico)**
- **PROJECT (Evaluación del Desempeño Laboral)**

A través de la Plataforma/Software, los usuarios podrán acceder a herramientas digitales, asesorías especializadas y funcionalidades automatizadas, diseñadas para mejorar la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la toma de decisiones estratégicas dentro de sus organizaciones.

La Plataforma/Software implementará las medidas de seguridad pertinentes a efecto de proteger las redes, datos y dispositivos para garantizar la protección de la información y la integridad de los datos de los usuarios, sin embargo, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

Por medio del presente, damos a conocer todos los detalles sobre los servicios que **iKyndom** ofrece, así como cada uno de los módulos ofrecidos, los cuales, podrá elegir de acuerdo con sus necesidades. Una vez explicada la metodología correcta de estos, esta consiente y de acuerdo con lo plasmado en este documento, aceptándolos de manera libre y voluntaria.

El uso de la Plataforma/Software implica la aceptación plena y sin reservas del presente documento, así como de sus posibles modificaciones, por parte de los usuarios registrados y no registrados que accedan a los contenidos, módulos o servicios ofrecidos.

Los módulos pueden ser **adquiridos**, de acuerdo con las necesidades del usuario.

2. DEFINICIONES

- **“Usuario”**: Toda persona natural o jurídica que accede o utiliza la plataforma/software o de otra naturaleza que contrate cualquiera de los **SERVICIOS** ofertados
- **“Plataforma”**: El software proporcionado por **iKyndom**, mismo que permite la interacción y coordinación entre usuarios y realización para los fines que se necesiten.
- **“Servicios”**: Las funcionalidades, módulos o acciones disponibles a través de la plataforma, mencionando de manera enunciativa y no limitativa contabilidad, tareas, soporte y gestión de personal. Cualquier producto o servicio ofertado y comercializado por parte de **iKyndom**.
- **“Cargos y Tarifas”**: Las cantidades a satisfacer por parte del usuario a favor de **iKyndom** por la prestación de cualquiera de los **SERVICIOS** contratados.
- **“Software”**: Conjunto de aplicaciones, programas y procesos informáticos que permiten la realización de una tarea específica.
- **“Soporte”**: Es un servicio que ayuda a los usuarios a resolver problemas relacionados con el uso de productos tecnológicos.

3. PRODUCTOS Y SERVICIOS

iKyndom es una plataforma que ofrece el uso de los siguientes módulos:

- PEOPLE
- SPACE
- TAX
- PROJECT

3.1 MÓDULO PEOPLE

El módulo People consistirá en gestionar y administrar la parte de Recursos Humanos de una empresa, o en este caso, del usuario y todas las actividades que esta área requiere,

utilizando herramientas para optimizar, centralizar y digitalizar las tareas o actividades administrativas relacionadas con los colaboradores o empleados, entre otros servicios, los cuales de manera enunciativa y no limitativa se enlistan a continuación:

- Archivo de la documentación generada.
- Gestión y tramitación de permisos.
- Gestión de jornada laboral.
- Envío de los recibos de nómina de los empleados.
- Control de asistencia, vacaciones, licencias y otros aspectos administrativos.

3.2 MÓDULO SPACE

El módulo Space consistirá en un Sistema de Tickets, centrado en relacionar procesos o solicitudes a través de la elaboración de un ticket, lo que permite operar una misma tarea a través del ticket solicitado, permitiendo el seguimiento e involucramiento adecuado del personal. Así mismo, permite gestionar las solicitudes de soporte, ya sea de TI, como alguna solicitud de asistencia, en las cuales se podrá contar con atención y resolución de incidencias relacionadas con infraestructura y sistemas del usuario. Entre sus principales funcionalidades están las siguientes:

Entre sus principales funcionalidades están:

- Ser una plataforma para que los equipos de TI y de negocios brinden un servicio mejor y más rápido a los empleados.
- Manejo de todas sus necesidades de mesa de servicio, seguimiento de activos y administración.
- Menor tiempo de espera en la solución de problemas y en la realización de tareas.
- Aumentar la productividad, reducir las herramientas y procesos de espera.
- Permitir que los empleados soliciten ayuda en cualquier canal de manera instantánea y acelerar el tiempo de respuesta.
- Optimizar las operaciones de TI.
- Resolver todas las solicitudes, de forma instantánea e inteligente.
- Reducción de tiempos de respuesta.
- Mejora de la productividad.
- Cargar documentos para resguardo
- Generar solicitudes para elaboración de tareas administrativas

3.3 MÓDULO TAX

El módulo Tax consistirá en ayudar al Usuario a gestionar y administrar la gestión contable, financiera y administrativa de su empresa o negocio.

Utilizando herramientas que permitan el registro y análisis de transacciones contables, generación de reportes y cumplimiento fiscal, entre otros servicios, los cuales se enlistan a continuación:

- Visualiza y gestiona de forma eficaz tus gastos de empresa desde una sola plataforma.
- Digitaliza la gestión del control de gastos e intégralo en la plataforma para gestionar todo desde un mismo lugar.
- Tener acceso a todas las herramientas necesarias para gestionar los gastos corporativos de tu empresa.
- Identifica patrones de gastos, detecta irregularidades, áreas de mejora y optimiza tus recursos financieros.
- Análisis de impuestos y determinación de estos.

3.4 MÓDULO PROJECT

El módulo Project consistirá en un proyecto de evaluación del personal, en otras palabras, ayuda a la gestión y evaluación de los empleados del usuario, lo anterior, a través de asignación de tareas y evaluaciones, entre sus principales funcionalidades está:

- Te ayuda a impulsar el rendimiento de tu equipo y su desarrollo profesional a través de evaluación del desempeño.
- Evaluar al empleado desde todas las perspectivas que inciden en el desarrollo de su trabajo en la empresa: autoevaluación, compañeros, responsables directos, otros empleados.
- Detectar futuros líderes y mejorar la evolución del talento actual de tu empresa.
- Programa las evaluaciones para una fecha concreta, mándalas de forma puntual o automatiza el envío de evaluaciones recurrentes.
- Establece planes de promoción, detecta las habilidades más destacadas de cada empleado y ayúdalas a desarrollarlas.
- Identifica quién necesita ayuda, sobre qué temáticas y ofrece programas de formación en las áreas a mejorar

4. OPERACIÓN DEL SERVICIO

El usuario está plenamente consciente y de acuerdo en que se llevarán a cabo los servicios que ofrece **iKyndom** mediante cuatro módulos, el cual o los cuales deberán ser elegidos de acuerdo con sus necesidades por lo que, para llevar a cabo dicha selección, el usuario requiere revisar con toda minuciosidad y detalle los servicios que integran cada módulo con la finalidad de elegir el que más le sea conveniente para su empresa y empleados; por otro lado, podrá adquirir los módulos de manera individual, o en conjunto, atendiendo a situaciones más específicas.

4.1 Registro y acceso de usuarios

Para utilizar los servicios, el Usuario deberá **registrarse** en la Plataforma, proporcionando información veraz y actualizada, creando un usuario y **contraseña personal**, por lo que a partir de ese momento el Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

En caso de detectar un uso no autorizado, deberá notificarlo de inmediato a **iKyndom** a través del medio de contacto oficial.

iKyndom se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos, realicen actividades ilícitas o comprometan la seguridad de la Plataforma o de otros usuarios.

5. CONDICIONES DE USO

Serán obligaciones del usuario las siguientes:

- El usuario se compromete a utilizar la plataforma/software de forma legal, ética y conforme a estos términos, es decir, excluirá cualquier actividad ilegal o abusiva al hacer uso de este.
- El uso indebido de la plataforma/software, como la alteración de datos, la reventa no autorizada o el uso para fines ilícitos, está estrictamente prohibido.
- Se prohíbe el acceso automatizado o por medio de bots, salvo autorización expresa.
- El usuario acepta pagar a **iKyndom** cualquier cargo aplicable por los servicios que hubieran sido contratados.
- Interferir en el funcionamiento de la Plataforma/Software o intentar vulnerar su seguridad.
- Proporcionar información veraz y actualizada al momento de registrarse o contratar.
- El usuario es el único responsable del tratamiento de cualquier información (empleados, clientes, etc.) que cargue en los módulos, deslindando a **iKyndom** de cualquier responsabilidad por la falta de autorización de los titulares.
- Realizar respaldos de la información ingresada en la Plataforma de manera periódica.
- El usuario se compromete a notificar de inmediato cuando las condiciones o el número de usuarios para el que fue contratado el servicio aumentara o se modificara, por lo que, también se obliga a pagar la tarifa adicional aplicable.
- El usuario está de acuerdo y se obliga aceptar que en caso de agregar más de 5 usuarios al módulo TAX es totalmente responsable de su información y del acceso que les otorgue a los usuarios.

- El usuario se obliga a tomar todas las medidas necesarias para garantizar la ejecución de la plataforma/software sin que la misma sufra modificaciones o alteraciones por un mal uso del usuario, deberá también de abstenerse de realizar cualquier acto o maniobra, de manera dolosa o intencional o por negligencia, que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, alterar, deteriorar o impedir, en cualquier forma, la operación normal de **iKyndom**.
- El usuario se obliga a toma todas las medidas necesarias para proteger los archivos y base de datos resultado del servicio o módulos contratados, reconociendo que **iKyndom** no puede, ni será responsable por ninguna pérdida de datos.
- Es obligación del usuario utilizar cuidadosa y diligentemente y en estricto apego a sus indicaciones cada una de las funciones, instrucciones y procedimientos establecidos por el navegador.

iKyndom podrá tomar las medidas necesarias y que considere pertinentes para la suspensión o eliminación de cuentas, para prevenir o sancionar el uso indebido.

Asimismo **iKyndom** solo como un proveedor de infraestructura técnica y no tiene control sobre el contenido, calidad o veracidad de la información ingresada por el Usuario.

De lo anterior serán obligaciones de **iKyndom** las siguientes:

- Brindar soporte técnico en caso de fallos o incidencias dentro de los límites establecidos.
- No se garantiza que el servicio esté libre de errores, interrupciones o pérdidas de datos.

6. ACCESO A LA PLATAFORMA

El usuario podrá acceder a la plataforma mediante el sitio web www.ikyndom.com o a través de su usuario y contraseña.

Durante la duración de la contratación del servicio **iKyndom** otorga un uso no exclusivo y no transferible para usar o ejecutar, el software/plataforma bajo los términos establecidos.

La información proporcionada durante el registro para poder hacer el uso del servicio contratado debe ser precisa, actualizada y completa.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

A efecto de poder adquirir alguno de los módulos, el usuario tendrá que registrarse creando una cuenta de usuario y contraseña, para posteriormente agregar el o los módulos de su interés de acuerdo con sus necesidades y posteriormente pagar el costo o tarifa correspondiente a cada uno de los módulos.

Al vencimiento del servicio contratado, si el usuario no renueva su suscripción, el uso se revocará de inmediato y el usuario acepta que toda la información que haya agregado a los módulos será eliminada de forma permanente e irreversible.

6.1 SERVICIOS ADICIONALES

Respecto a la corrección de errores **iKyndom** se compromete a realizar todas las acciones necesarias para remediar cualquier error reflejado en la plataforma/software, tan pronto como se corrija el error, se comunicará al cliente la solución adecuada.

Ambas partes reconocen que **iKyndom** no puede ser considerada responsable por errores en la plataforma/software o en los módulos contratados.

6.2 ACTUALIZACIONES

iKyndom se compromete a realizar las actualizaciones necesarias para cubrir las necesidades de los usuarios, avisando a los mismos sobre las actualizaciones de en la plataforma/software y las implicaciones que estas llegaran a tener.

7. TARIFAS

El costo para la suscripción de los módulos se basa de acuerdo con el módulo de interés para el usuario, los cuales se especificarán al momento de la suscripción y contratación del o los módulos que considere.

- Los servicios de pago están sujetos a los términos y restricciones de la plataforma/software.
- Los pagos se realizarán a través de medios seguros y habilitados en la plataforma.
- En caso de impago, se podrá suspender el servicio hasta regularización.

8. AUMENTO AL PRECIO DE LISTA

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a todos y cada uno de nuestros precios por módulos. Dichos cambios y modificaciones se las haremos de su conocimiento con hasta un mes de anticipación con la finalidad de que, en caso de no estar de acuerdo con dichos cambios o modificaciones, usted pueda cancelar su suscripción antes de que los mismos entren en vigor.

8.1 IMPUESTOS

Se hace del conocimiento del usuario que el monto correspondiente al pago de la suscripción no incluye impuestos de ningún tipo. En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que será responsable del pago de todos los impuestos, contribuciones, tasas o cargos gubernamentales que resulten aplicables, conforme a la legislación vigente, derivados del uso o contratación de la suscripción.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la plataforma (textos, código fuente, imágenes, logotipos, interfaces, etc.) es propiedad de **iKyndom** o de sus licenciantes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa por escrito.

Así mismo, se hace del conocimiento del usuario que todos los procesos, materiales, herramientas y métodos utilizados para llevar a cabo el o los resultados solicitados de los módulos contratados; además del sistema, operación, software, sitio web y/o cualquier otra aplicable es totalmente propiedad de **iKyndom**. Por lo que, desde este momento, se le hace del conocimiento al usuario, que la mala utilización de lo antes mencionado por su parte será su responsabilidad ante las autoridades correspondientes, así como las consecuencias legales que se deriven de ello.

10. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información intercambiada durante el uso del servicio. Se entiende como información confidencial y de conformidad con la fracción II del artículo 6º constitucional, la información relativa a la vida privada y los datos personales debe ser protegida en los términos y excepciones que fijen las leyes. La información clasificada como confidencial se encuentra estrictamente relacionada con la vida privada y los datos personales.

En tema de confidencialidad de la información que se carga a los módulos es única y exclusivamente responsabilidad del usuario, por lo que deslinda de toda responsabilidad por el mal uso de esta a **iKyndom**.

10.1 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES iKyndom

El tratamiento de datos que el usuario proporciona para tener acceso a los módulos se rige por nuestro Aviso y Política de Privacidad General, conforme a lo establecido en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El usuario reconoce que al contratar los servicios de **iKyndom**, el usuario tendrá que proporcionar algunos Datos Personales cuando el sistema/software así lo indique, para la creación de cuenta, contraseña, información general del usuario e información financiera como método de pago.

En particular, **iKyndom** se compromete a:

- Aplicar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida accidental, destrucción, daño, robo, alteración o divulgación de la información del usuario; la cual se limita únicamente para contratar y gestionar tu cuenta (nombre, RFC, datos de pago, etc.).



Por lo que respecta a los módulos de nuestra plataforma actúa únicamente como un **facilitador tecnológico** que pone a tu disposición una herramienta para el control de tu empresa.

10.2 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Al adquirir uno o todos nuestros módulos y cargar datos de terceros (como empleados, clientes o proveedores) en nuestros sistemas, **el usuario asumes el carácter de responsable** de dicho tratamiento. Esto significa que:

1. La información cargada en los módulos pertenece a tu empresa y tú decides cómo gestionarla.
2. Es tu obligación contar con el consentimiento de las personas cuyos datos subes a la plataforma, de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos Personales.
3. **iKyndom** no supervisa, valida ni se hace responsable por la veracidad o el origen de la información que tú o tus usuarios autorizados carguen en el software.

11. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Alcances del servicio en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página con una notificación de la fecha de actualización.

El uso continuado de la plataforma después de cualquier modificación implica la aceptación de los nuevos términos.

12. INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS

La Plataforma puede ofrecer funciones de interacción, comunicación o colaboración entre usuarios (por ejemplo, mensajes internos, foros o comentarios).

El Usuario se compromete a utilizar dichas herramientas de forma respetuosa y profesional, absteniéndose de difundir contenido ofensivo, ilegal, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros. **iKyndom** podrá moderar o eliminar contenidos que contravengan estos lineamientos.

13. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El usuario, al contratar cualquiera de los módulos ofrecidos en la plataforma de **iKyndom**, acepta a pagar la tarifa o cargo recurrente correspondiente al módulo de su interés, derivado de lo anterior, se le aplicará el pago mes con mes, en la fecha que fue contratado su módulo, sin embargo, en caso de que, al llegar el corte de mes, y realizarse el cobro a través del método de pago registrado, y no se pueda procesar el mismo de manera satisfactoria por falta de fondos u otros motivos **iKyndom** podrá suspender o cancelar el acceso del usuario a la plataforma/software, hasta en tanto no se realice el pago correspondiente.

Es importante mencionarle que, si reanuda su pago en una fecha adversa a la de su contratación, a partir de esa fecha comenzará a correr su fecha de cobro de pago para la siguiente mensualidad.

Si el usuario decide ya no continuar con el módulo o módulos contratados a mitad de la vigencia de su mensualidad, podrá realizar la cancelación de este en cualquier momento que así lo haya decidido, mencionando desde este momento que tendrá un periodo de gracia para poder utilizar cualquiera de los servicios dentro de la vigencia de su suscripción. Importante mencionar, que no existirá reembolso alguno, ni crédito por los módulos contratados y que no fueron utilizados.



Así mismo el usuario, tiene pleno conocimiento que de eliminar toda su información esta será de forma irreversible, es decir, que de contratar de nuevo el servicio tendrá que ingresar su información desde cero, ya que **iKyndom** no guardara ninguna información que se haya almacenado en alguno de los módulos cuando fueron utilizados estos últimos.

14. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS

iKyndom no será responsable ante el usuario por ningún daño, compensación o indemnización basada en daños indirectos (incluyendo, pero limitándose al daño emergente, la pérdida de uso, la pérdida o inexactitud de los datos, el lucro cesante, el fallo de los mecanismos de seguridad, la interrupción del negocio, los costos de la demora)

Aunado a lo anterior, nuestro sitio web no le garantiza que el servicio sea libre de interrupciones, o errores, además de que **iKyndom** no podrá ser responsable en caso de que por algún error o falla se pierda la información almacenada en su usuario creado derivada de un uso inadecuado por parte del Usuario, por lo que es obligación del usuario tener un respaldo de su información.

Así mismo, el usuario tiene conocimiento y esta consiente de que **iKyndom** no será responsable en caso de algún error o situación que sea generada por un tercero ajeno a nuestro sitio, mencionando también que no se hace responsable por las fallas que pudieran existir en el sistema o internet, que generen una limitación o impedimento para la correcta funcionalidad de nuestro sitio.

iKyndom implementa medidas de ciberseguridad avanzadas en colaboración con su plataforma, sin embargo, el Usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es completamente infalible y asume los riesgos inherentes al uso de servicios digitales.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de México. En caso de conflicto, las partes se someten a los tribunales competentes en el Estado de México renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder

16. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos, puedes contactarnos a: Correo electrónico: contacto@ikyndom.com.mx, Teléfono: 5553496220