



AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL

iKyndom (EVINCOLAB,S.C.) le ofrece varios sistemas electrónicos y digitales que pueden ser utilizados por el usuario a efecto de poder tener un mejor control y gestión tanto de manera personal como en conjunto para su empresa, por lo que en cumplimiento al deber de resguardo de información y de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su artículo 2 el presente documento esta a disposición de forma electrónica, por lo que a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales entendiéndose estos como cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de estos de conformidad con el artículo 3, 5, 7, 14 de la Ley en comento, por lo que **iKyndom** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para el tratamiento de información mediante el sitio web: www.ikyndom.com (En adelante el “el Sitio Web”).

Para **iKyndom**, es muy importante la protección de sus datos personales tal y como lo garantiza y estipula el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que atendiendo a las obligaciones legales establecidas a través de este instrumento donde se le hace del conocimiento que la información que de ellos se recaba será tratada con estricta confidencialidad, esto con la finalidad de salvaguardar la integridad, privacidad, protección y el tratamiento legítimo de los datos personales. De lo anterior cuando se haya cumplido la finalidad para cual sus datos fueron recabados o en su caso por la cancelación a su suscripción, con fundamento en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares dicha información recabada será suprimida de forma automática una vez exista el consentimiento del usuario o en su caso cancele la licencia adquirida.

Aunado de lo anterior le informamos que **iKyndom** tiene su domicilio ubicado en José María Gutiérrez Estrada #53, Interior Pb 001, Código Postal 53126, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

Es importante mencionar que los datos a recabar son con la finalidad de verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, para lo cual le solicitaremos.

Datos de Identificación: nombre completo, denominación o razón social, domicilio, teléfono (fijo y móvil), correo electrónico, clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) si es persona física o moral; nacionalidad, edad (persona física), Clave Única de Registro de Población (CURP), contraseña y usuario que debe generarse al registrarte en nuestro sitio web www.ikyndom.com para usar nuestra plataforma.



Datos Patrimoniales: Aquellos que inciden directamente en la revelación de la información concerniente al peculio de las personas como pueden ser sus remuneraciones, datos bancarios, entre otros.

Dichos datos que se recaban directamente mediante operaciones y transacciones comerciales y jurídicas, promociones, correo electrónico, solicitudes de información, entre otros formularios que se encuentren contenidos en nuestro sitio Web www.ikyndom.com.mx o al enviarnos un correo electrónico con dudas, comentarios, aclaraciones o quejas o mediante cualquier otro medio especificado para tales efectos que hagan referencia al presente Aviso de Privacidad.

Por otra parte, informamos que sus datos no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, salvo por requerimientos legales.

Importante: iKyndom jamás le solicitara que nos de información considerada sensible (por ejemplo, estado de salud, origen étnico, información genética, creencias religiosas), que no sea necesaria para el uso de cualquiera de los sistemas que desee contratar.

¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

Con respecto al tratamiento de su información y datos personales compartidos, se implementara las medidas de seguridad pertinentes a efecto de proteger las redes, datos y dispositivos contra ataques digitales, esto con la finalidad de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, asegurando que los programas y sistemas de software estén protegidos contra vulnerabilidades, sin embargo, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA AUTOMATICAMENTE?

Con la utilización e interacciones de nuestro sitio se recopila aquella información relacionada con su red, los dispositivos de red y su computadora o cualquier otro dispositivo compatible con nuestra página de internet que utilice para acceder a nuestro sitio web.

Dicha información incluye la actividad que tenga con nuestro servicio y plataformas electrónicas o digitales, por medio de correo electrónico, canales de mensajería online y notificaciones automáticas, además de que se recaba la fecha, hora, razón de la consulta, duplicados de cualquier conversación en el chat y, si nos llama, su número de teléfono y grabaciones de las llamadas, características de software y dispositivo, topi de conexión (wifi-celular), direcciones IP que nos ayuda a saber su ubicación en tiempo así como estado, ciudad, código postal.



FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Estos datos e información serán recabados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la relación que pueda generarse en la contratación de alguno de nuestros productos/servicios.

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación.
- b) Finalidad de cobro.
- c) Finalidad de envío de información respecto de productos/servicios
- d) Finalidad de establecer una relación comercial

De manera adicional, utilizaremos su información para finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Enviar información promocional o publicitaria
- b) Nuevos productos o servicios que **iKyndom** agregue
- c) Realizar encuestas de satisfacción
- d) Actualización de mantenimiento del servidor

DURACIÓN

La duración del presente Aviso iniciara desde el momento en que el usuario da su consentimiento al suscribirse, adquirir los productos y estar de acuerdo con los mismos esto será de electrónica, en donde acepta como será el uso y tratamiento de sus datos personales, así mismo y hasta que no ejerza su derecho arco de revocación, cancelación o de oposición sobre los mismos, este aviso continuara vigente.

UTILIZACIÓN DE TECNOLOGIA

La utilización de tecnología por parte de nuestro sitio web www.ikyndom.com se basa en el manejo de Web Banner esto la utilización de elementos gráficos que a menudo se presentan como imágenes, texto, animaciones, enlaces a otros portales, para dirigirlo a otro sitio o a una acción específica. Estos banners se colocan en partes visibles del sitio, como la parte superior o los laterales con la finalidad de captar la atención del usuario y fomentar la interacción con nuestra página web.

UTILIZACIÓN DE COOKIES

iKyndom, hace del conocimiento la utilización de cookies para la recolección de su información y datos personales, esto con la finalidad de crear y guardar en tu navegador para recordar la información sobre tu visita, como tu sesión iniciada, preferencias o ubicación, mejorando así tu experiencia en línea.



Por lo que el usuario podrá administrar o bloquear las cookies en la configuración de tu navegador.

RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN CARGADA

Para **iKyndom** es fundamental que comprendas cómo se dividen las responsabilidades respecto a los datos personales en nuestra plataforma:

1. **El Rol de iKyndom (Proveedor de Licencia):** Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente al tratamiento de los datos que **tú nos proporcionas directamente** para contratar y gestionar tu cuenta (nombre, RFC, datos de pago, etc.).

Por lo que respecta a los módulos de nuestra plataforma actúa únicamente como un **facilitador tecnológico** que pone a tu disposición una herramienta para el control de tu empresa.

2. **El Rol como Cliente (responsable de la Información):** Al adquirir una licencia y cargar datos de terceros (como empleados, clientes o proveedores) en nuestros sistemas, **tú asumes el carácter de responsable** de dicho tratamiento. Esto significa que:

- **Propiedad:** La información cargada en los módulos pertenece a tu empresa y tú decides cómo gestionarla.
- **Legalidad:** Es tu obligación contar con el consentimiento de las personas cuyos datos subes a la plataforma, de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos Personales.
- **Control:** **iKyndom** no supervisa, valida ni se hace responsable por la veracidad o el origen de la información que tú o tus usuarios autorizados carguen en el software.

DERECHOS ARCO

El derecho a la protección de datos personales incluye también los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, por lo que tendrá en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos del usuario, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso).

Por otro lado, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta. Así mismo, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando así lo considere necesario, de igual forma oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Si desea ejercer cualquiera de los derechos ARCO (rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@ikyndom.com.mx o al teléfono 5553496220.

Lo anterior servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre del solicitante
- Teléfono/Movil
- Motivo de la solicitud
- Firma del solicitante

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud y se comunicará vía correo electrónico o WhatsApp, que su solicitud ha sido procedente.

Es relevante hacer de su conocimiento que el seguimiento de su solicitud iniciará siempre y cuando se encuentre dentro de nuestro horario de atención, el cual es de 10:00 am a 5:30 pm de lunes a viernes.

De lo anterior en caso de que su solicitud haya sido recibida fuera de horario laboral o en día feriado, esta será atendida al siguiente día hábil.

ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Debido a las nuevas disposiciones administrativas, legales o de otra índole, es importante hacer de su conocimiento que el presente aviso de privacidad puede estar sujeto a cambios, actualizaciones o modificaciones por lo que le recomendamos que revise periódicamente el presente instrumento a fin de estar informado de como se tratan y protegen sus datos personales.

Última actualización: 05 de Enero de 2026