



LICENCIA DE USO

1. Objeto

El presente documento constituye la Licencia de Uso de Plataforma o Software como Servicio (SaaS) (en adelante, la "Licencia") celebrada entre **iKyndom (EVINCOLAB, S.C.)**, con domicilio en José María Gutiérrez Estrada #53, Interior Pb Interior 001, Código Postal 53126, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, en su carácter de Licenciante, y la persona física o moral que utiliza la plataforma o software (en adelante, el "Usuario" o el "Licenciatario").

Por medio de esta Licencia, el Licenciante otorga al Usuario un derecho limitado, no exclusivo, revocable, personal e intransferible para acceder y utilizar la plataforma denominada iKyndom (en adelante, el "Software" o la "Plataforma"), la cual opera y ofrece diferentes módulos funcionales (por ejemplo: TAX (contabilidad), PEOPLE (RRHH), SPACE (gestión de tickets administrativos o de asistencia informática), PROJECT (evaluación de desempeño y retroalimentación de empleados/colaboradores)).

2. Alcance de la licencia

- a) El Licenciante concede al Usuario el derecho de acceder y utilizar la Plataforma exclusivamente para fines internos de gestión empresarial y conforme a los términos del plan o suscripción contratado.
- b) La Licencia **no confiere propiedad ni derechos sobre la Plataforma o Software**, su código fuente, marca, ni ningún otro elemento intelectual o industrial relacionado.
- c) El Usuario **no podrá**, sin autorización previa y por escrito del Licenciante:
 - Copiar, reproducir, modificar o crear obras derivadas de la Plataforma o Software.
 - Descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa.
 - Sub-licenciar, arrendar, revender o distribuir el acceso a la Plataforma o Software.
 - Acceder o intentar acceder a módulos no contratados o áreas restringidas.

3. Propiedad intelectual

El Software o Plataforma, su estructura, código, interfaz, bases de datos, marcas, logotipos y documentación son propiedad exclusiva del Licenciante y están protegidos por la **Ley Federal del Derecho de Autor** y demás leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

El uso de la Plataforma o Software no implica cesión o transmisión de derecho alguno de propiedad intelectual al Usuario.

4. Planes, módulos y condiciones de uso

El acceso a los módulos y funciones del Software depende de su suscripción (mensual, anual o personalizada).

El Usuario podrá contratar uno o varios módulos, y el Licenciente podrá añadir nuevos módulos o funcionalidades que podrán tener costos o condiciones adicionales.

El Usuario será responsable de la correcta configuración de los módulos y del uso adecuado de la información ingresada.

5. Actualizaciones, mantenimiento y disponibilidad

El Licenciente podrá realizar actualizaciones o mejoras técnicas a la Plataforma o Software con el fin de mantener su seguridad, funcionalidad o compatibilidad tecnológica.

Dichas actualizaciones podrán aplicarse automáticamente sin requerir autorización previa del Usuario.

El Licenciente procurará mantener una disponibilidad mínima del servicio del 99% mensual, salvo causas de fuerza mayor o mantenimientos programados.

6. Responsabilidades del usuario

El Usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz y actualizada al momento de registrarse o contratar.
- Ser el único responsable del tratamiento de cualquier información (empleados, clientes, etc.) que cargue en los módulos, deslindando al Licenciente de cualquier responsabilidad por la falta de autorización de los titulares.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso ya que es responsable de su custodia; por lo que cualquier acción realizada dentro de la plataforma con sus credenciales se presumirá realizada por el Usuario.
- No utilizar el Software/Plataforma para actividades ilícitas, fraudulentas o que violen derechos de terceros.
- Realizar respaldos de la información ingresada en la Plataforma de manera periódica.
- Garantiza que cuenta con el consentimiento legal de todos los titulares (empleados, clientes, etc.) cuyos datos cargue en los módulos adquiridos.
- Sacará en paz y a salvo al Licenciente de cualquier multa o sanción impuesta por autoridades esto derivado del tratamiento de los datos que él mismo cargó.

7. Limitación de responsabilidad del licenciente

Debido a que el Licenciente actúa solo como un proveedor de infraestructura técnica y no tiene control sobre el contenido, calidad o veracidad de la información ingresada por el Usuario, este no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma/Software.



- Pérdida de información ocasionada por errores del Usuario o causas fuera del control razonable del Licenciante, por lo que es obligación del usuario realizar un respaldo.
- Fallas en el servicio causadas por terceros proveedores de internet, energía eléctrica o servicios de nube.
- La veracidad o legalidad de la información que el Usuario carga a los módulos contratados.
- De garantizar que el software cumpla con expectativas específicas del Usuario más allá de las funcionalidades técnicas descritas en el módulo contratado.
- Por interrupciones derivadas de fallas en proveedores de infraestructura (servidores de nube, luz o internet) ajenos a su control directo.
- Eliminación total y definitiva una vez que el Usuario cancele su suscripción y elimine su cuenta.

La Plataforma/Software se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantía expresa o implícita distinta a la prevista en la legislación mexicana aplicable.

8. Confidencialidad y protección de datos personales

El Licenciante y el Usuario se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información técnica, comercial o de negocio a la que tengan acceso con motivo del uso de la Plataforma/Software.

El tratamiento de datos personales se registrará por la Política de Privacidad General de la Plataforma, elaborada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), disponible en el sitio web www.ikyndom.com.mx

El Usuario reconoce que iKyndom no supervisa ni valida la información cargada en los módulos, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario el cumplimiento de la LFPDPPP.

9. Vigencia y terminación

La presente Licencia entrará en vigor desde la fecha de contratación o primer acceso del Usuario y se mantendrá vigente mientras el Usuario cumpla con el pago y las condiciones acordadas.

El Licenciante podrá suspender o cancelar el acceso a la Plataforma o Software en caso de incumplimiento de los términos de esta Licencia, sin obligación de reembolso.

El Usuario podrá dar por terminada la Licencia en cualquier momento, notificando al Licenciante y liquidando los cargos pendientes.

10. Modificaciones

El Licenciante podrá modificar los términos de esta Licencia en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante correo electrónico o a través de la Plataforma, y entrarán en vigor desde su publicación o en la fecha indicada.



11. Legislación y jurisdicción aplicable

La interpretación y cumplimiento de la presente Licencia se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de este contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

12. Aceptación

El uso del Software/Plataforma implica la aceptación expresa de los términos establecidos en la presente Licencia.

Si el Usuario no está de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Última actualización: 05 de Enero del 2026