



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 05 de enero de 2026

En **iKyndom (EVINCOLAB, S.C.)**, reconocemos la importancia de proteger sus datos personales, por lo que esta Política de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información, en cumplimiento con lo dispuesto en la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, el cual garantiza que el tratamiento de sus datos personales se realice de manera legítima, controlada e informada, preservando su derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa, respecto de la información personal que obtenemos a través de nuestra plataforma digital, que ofrece servicios modulares tales como contabilidad, recursos humanos, gestión de tickets, asignación de tareas y otros módulos relacionados.

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS

Por medio del presente escrito, le informamos que **iKyndom (EVINCOLAB, S.C.)** en adelante “**La plataforma/software**”, con domicilio en José María Gutiérrez Estrada #53, Interior Pb int.001, Código Postal 53126, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, y correo electrónico contacto@ikyndom.com.mx, y teléfono 5553496220 es responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a esta Política y sitio web www.ikyndom.com

Nuestra “**plataforma/software**” ofrece varios servicios para ayudarte a gestionar tu empresa, como parte de la operación de esos servicios, recopilamos tus datos y los de tu empresa. Estos datos no solo son esenciales para el funcionamiento de nuestros servicios, sino que también son indispensables para la seguridad de nuestros servicios y de todos nuestros usuarios.

2. DATOS QUE SE RECABAN

Se podrán recabar de manera directa cuando el usuario los proporciona al registrarse, utilizar nuestros servicios, llenar formularios o comunicarse con nosotros, los siguientes datos personales de usuario:

- **Datos de identificación:** Nombre completo o en su caso nombre completo de la razón social, RFC, CURP, domicilio, teléfono, correo electrónico, nacionalidad, edad y constancia de situación fiscal.



- **Datos financieros y contables:** Información bancaria para el pago de la suscripción, facturación.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, logs de acceso.
- **Otros datos necesarios** para la prestación de nuestros servicios digitales.

No recabamos datos personales sensibles sin su consentimiento expreso y por escrito.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos contratados, incluyendo:
- Gestionar su cuenta de usuario y permitir el acceso seguro a la plataforma.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación.
- Finalidad de facturación y cobro.
- Finalidad de envío de información respecto de productos/servicios

Finalidades Secundarias (Opcionales):

- Envío de información comercial, promociones y actualizaciones de productos.
- Encuestas de satisfacción y mejora continua.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, puede comunicárnoslo en cualquier momento al correo contacto@ikyndom.com.mx o al teléfono 5553496220.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

No transferimos sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos legalmente permitidos o requeridos por autoridad competente.

En caso de requerirse una transferencia, se le solicitará previamente su consentimiento, y se garantizará que el tercero receptor asuma las mismas obligaciones de resguardo y confidencialidad. Derivado de lo anterior, “**la plataforma/software**” se compromete a procesar los datos personales solamente cuando sea para seguir las instrucciones del Usuario, y con el fin de realizar los servicios contratados, a menos que la ley lo exija, en cuyo caso **iKyndom** notificará previamente al Usuario, a menos que la Ley lo haya prohibido.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD



En **iKyndom** implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen:

- Protocolos de cifrado de datos.
- Control de acceso y autenticación.
- Almacenamiento seguro en servidores con acceso restringido.
- Auditorías periódicas de seguridad.
- En generar aplicar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales contra el tratamiento no autorizado, alteración o divulgación.
- Mantener controles adecuados en cuanto al uso y manejo de los Datos Personales que permitan determinar con precisión qué personas tuvieron acceso a la citada Información.

6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se realiza con base en:

- Su consentimiento.
- La necesidad de ejecutar un contrato o relación comercial.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- El interés legítimo en mantener y mejorar nuestros servicios.

7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas, o según lo requiera la legislación vigente.
- Cuando los datos ya no sean necesarios, serán eliminados o anonimizados de manera segura.
- La eliminación de la información cuando el cliente ya no desee contar con la licencia o cancele su suscripción por lo que al aceptar la eliminación de toda la información está de acuerdo en que esta se borrará de forma inmediata y no existirá un respaldo de esta con la finalidad de brindar un servicio confidencial.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción.

Se cuenta con las medidas de seguridad pertinentes a efecto de proteger las redes, datos y dispositivos contra ataques digitales, esto con la finalidad de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, sin embargo, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

9 DERECHOS ARCO

Por lo que se refiere al ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, el usuario tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (denominados también “Derechos ARCO”), conforme al procedimiento establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, muy en específico en su artículo 21 y demás aplicables de la ley en comento.

La persona titular tendrá derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, de igual forma, el usuario tendrá en todo momento el derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la “**plataforma/software**”, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de esta.

iKyndom no estará obligada a cancelar los datos personales según lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos ARCO (rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@ikyndom.com.mx o al teléfono 5553496220.

Datos que debe incluir la solicitud:

- Nombre completo y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Datos de contacto, tales como, número de teléfono y correo electrónico.
- Copia de identificación oficial o algún documento que acredite la identidad y en su caso la personalidad del titular de los derechos ARCO.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer el derecho.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, así como, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos.



- Firma del titular.

Responderemos en un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO.

10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestra plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y recordar preferencias. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del servicio.

11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestra página web: www.ikyndom.com.mx y tendrán vigencia desde su publicación.

Recomendamos revisar esta política periódicamente.

12. ACEPTACIÓN

Al utilizar los servicios de iKYndom, usted acepta que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad, y otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos. Así mismo nos reservamos el derecho de la actualización, modificación o adición a la presente política de privacidad sin previo aviso, por lo que le recomendamos constantemente estar al pendiente de esta.